

# FORMATE, METHODEN UND IDEEN FÜR EINE ANDERE ARBEITSKULTUR

Mittelstand 4.0 / Kompetenzzentrum-Darmstadt.digital / 22. Mai 2019 Anika Schmütz / Jacob Chromy @a\_socialpreneur / Jan-Kristian Jessen / quäntchen + glück @qundg





qu,,ntchen+gl"ck ANIKA SCHMÜTZ GANZ NEU INNEW WORK



# IHRE PROBLEME HÄTTEN WIR 66 9 GERN!

# WIR KÖNNEN

# GESCHÄFTS-MODELLE

LEAN STARTUP

# INNOVATIONS-KULTUR

New Work ist die Basis für all das!

# UND JETZT NETT WORK.





# NEW SINCE 2010





































































### **EVENTS MIT FRIENDS**



# USABILITY TESTESSEN

Test Early and often: Echte Nutzer\*innen testen unsere Prototypen. Bei Pizza und Bier.

Aufwand

••••

Feelgood-Faktor

••••

Kopierbarkeit

••••

Output-Faktor

....



Bilder vom letzten Usability Testessen in Hamburg

https://usability-testessen.org/



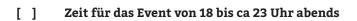




### USABILITY TESTESSEN



### Checkliste fürs interne Usability Testessen



[ ] Platz für 20 bis 60 Menschen

[ ] Räumlichkeiten für 10 oder mehr Teststationen: je 1 Tisch + 3 Stühle

[ ] WLAN/Internet und Strom für die o.g. Stationen

[ ] Versammlungsort für Intro und Outro mit Beamer (kann danach als Teststation genutzt werden)

[ ] Tisch/Theke für ein Pizza-Buffet

[ ] Orgatalent, das Pizza (Hälfte vegetarisch) und Getränke (Bier und Alkolfreies) für den Abend bestellt

[ ] Moderator\*in am Abend, gerne vor Ort

[ ] evtl. Repräsentant\*in für Willkommensworte



Infos zur freien und ehrenamtlichen Community: www.usability-testessen.org

### USABILITY TESTBOGEN



TESTPERSON		ALTER
KONTAKTDATEN		
PROJEKTNAME		RUNDE
DURCHGEFÜHRT VON		
PROTOKOLL / PLATZ FÜR DEINE NOTI	ZEN	

www.qundg.de





# BEWERBER-GRILLEN

Letzter Bauchgefühlcheck vor dem Vertrag: mit Bewerber\*innen grillen statt sie zu grillen.

Aufwand

....

Feelgood-Faktor

....

Kopierbarkeit

00000

Output-Faktor

••••

### FRIENDLY FREAKS



# QUÄNTCHEN-TV

Ein geschlossener Instagram Account für Berichte an daheimgebliebene Kolleg\*innen.

Aufwand

Feelgood-Faktor

Kopierbarkeit

Output-Faktor • • • • •



### FRIENDLY FREAKS



# CHAT STATT MAIL

Interne Mails haben wir abgeschafft. Selbst mit manchen Kund\*innen wird gechattet.

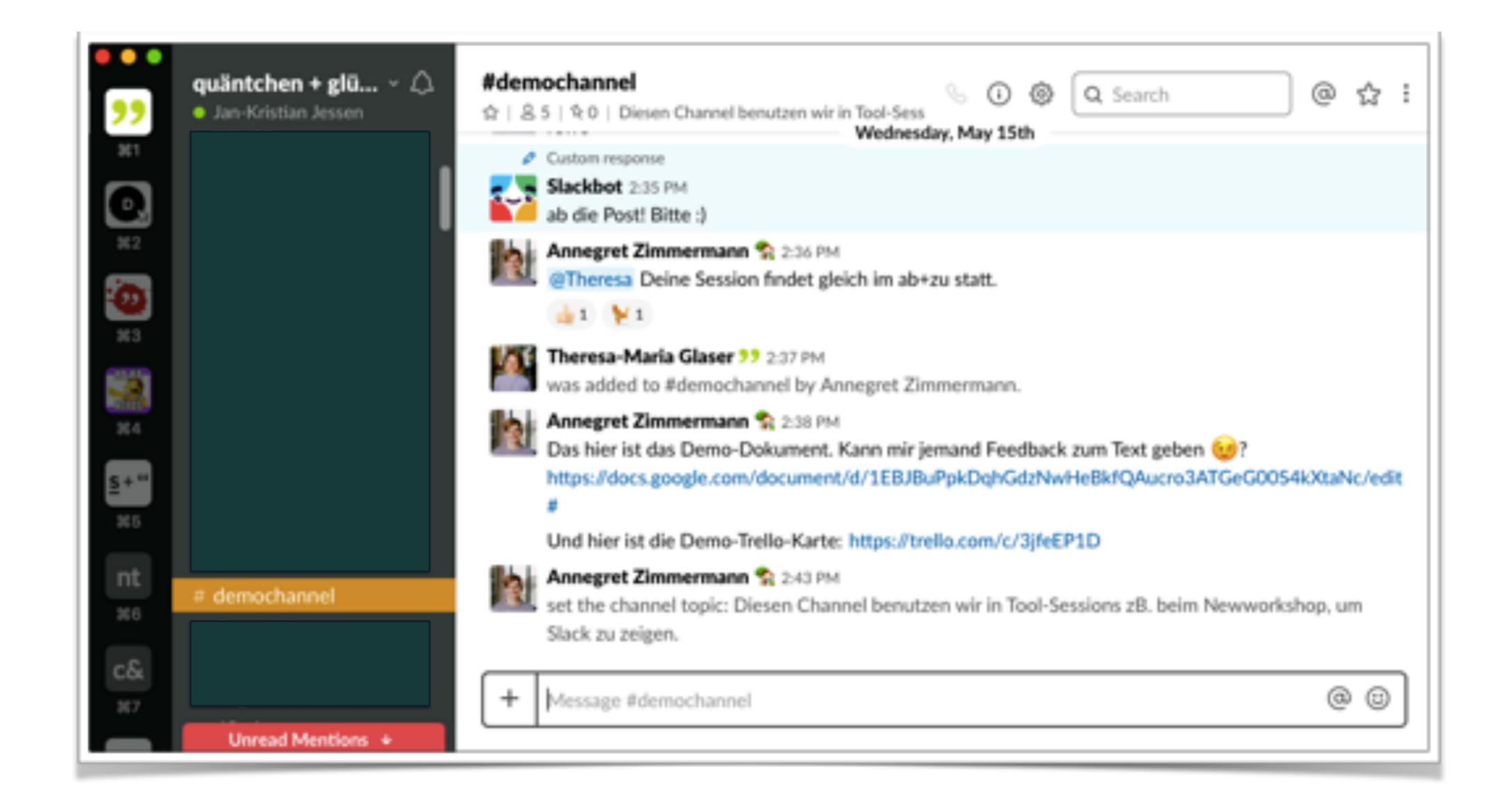
Aufwand

Feelgood-Faktor

Kopierbarkeit

Output-Faktor • • • • •





### HOMEBASE



# AB+ZU

ab + zu braucht's Platz für kreatives Chaos im charmantesten Kreativraum der Stadt.

Aufwand

Feelgood-Faktor

Kopierbarkeit

Output-Faktor





# ÜBERSTUNDEN-ERHOLUNG

Überstunden sind nicht mit dem Gehalt abgegolten. Sondern auszugleichen. Mit Erholung!

Aufwand

....

Feelgood-Faktor

....

Kopierbarkeit

....

Output-Faktor

....



Jacob Chromy 🏠 3:21 PM

Ich würde Freitagvormittag Überstunden abbauen, weil ich zur FridaysForFuture Klima-Demo gehen werde 🌍 😀



### § 5 Arbeitszeit

[....]

Die Arbeitnehmerin ist verpflichtet, sofern betriebliche Belange dies erfordern, in angemessenem Umfang Überstunden (einschließlich Samstags-, Sonn- und Feiertagsarbeit) im Monat zu leisten. Etwaige Überstunden werden durch Freizeit (vorzugsweise) oder Geld ausgeglichen.

### **WIR NENNEN ES ARBEIT**



# FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Ob Lerche oder Nachteule – bei uns arbeiten alle Vögel artgerecht.

Aufwand

....

Feelgood-Faktor

••••

Kopierbarkeit

....

Output-Faktor

....

### **WIR NENNEN ES ARBEIT**



# URLAUBS-FLATRATE

Wir wollen ein ausgeruhtes Team sein. Drum nehmen wir so viel Urlaub, wie wir brauchen.

Aufwand

Feelgood-Faktor

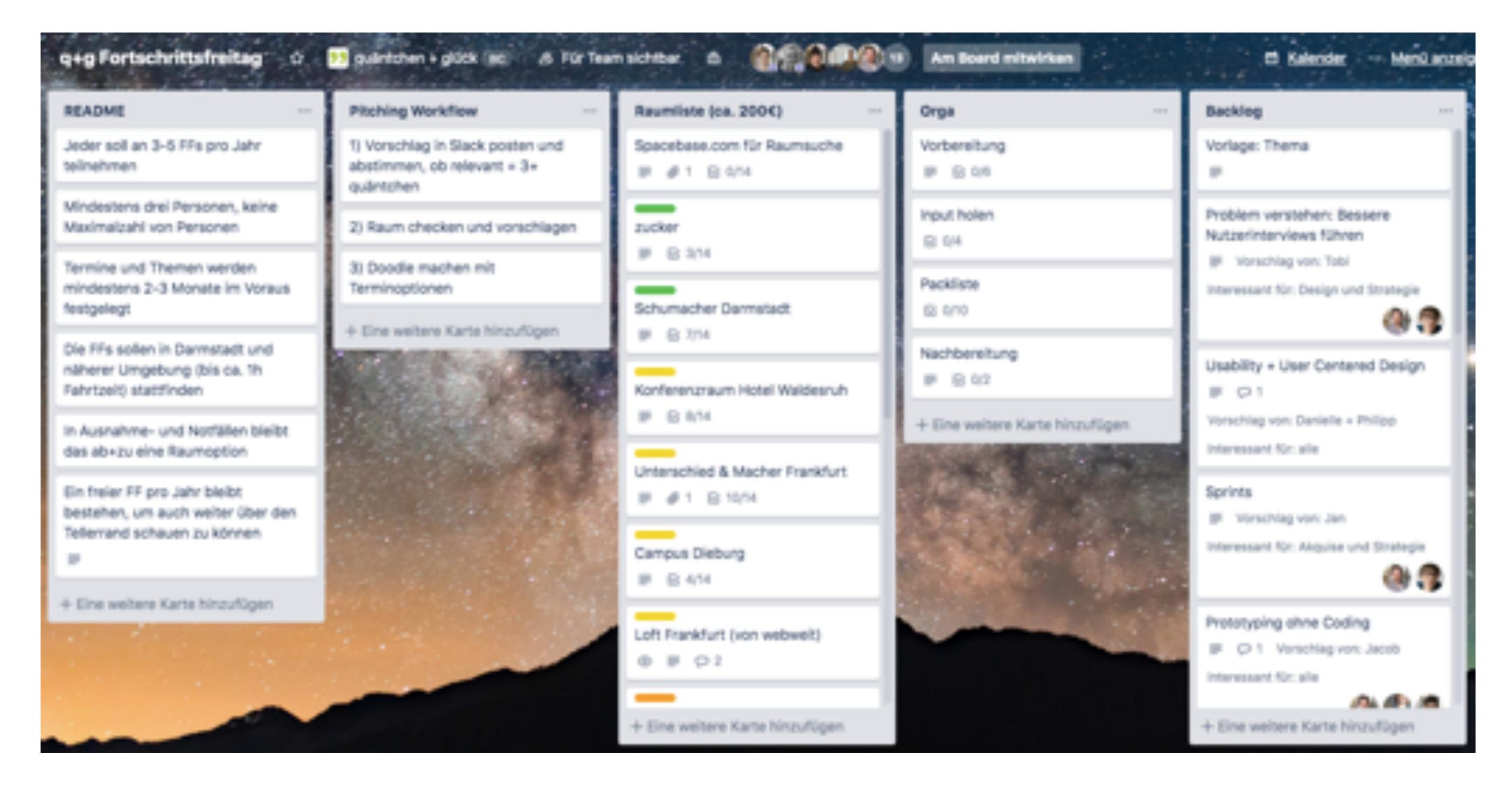
Kopierbarkeit

Output-Faktor • • • • •

### § 6 Urlaub

Die Arbeitnehmerin hat Anspruch auf Urlaub nach dem BUrlG. <u>Die Anzahl der Urlaubstage ist nach oben nicht begrenzt.</u> Urlaub ist mindestens zwei Wochen vor Antritt zwischen den Vertragsparteien vorab schriftlich abzustimmen (E-Mail-Schriftverkehr ausreichend) und durch den Arbeitgeber zu bestätigen, wobei auf die betrieblichen Belange Rücksicht zu nehmen ist.





### AQUÄDEMY



# SPARRINGS

Der regelmäßige Blick von außen bewahrt uns vor zu engen Horizonten!

Aufwand

Feelgood-Faktor

Kopierbarkeit

Output-Faktor

••••



macht uns besser, regelmäßig, Prof. Dr. Thomas Pleil Prof. Dr. Thomas

Hier ein Interview mit ihm zu Sparrings mit ihm

### DREI BEISPIELE FÜR SPARRINGS

KREATIV

**ERFAHRUNG** 

STRATEGIE

WHATSAPP FÜR EINE ÜBERREGIONALE DEUTSCHE ZEITUNG

CAPAROL:

FASSADEN FÜR NEUE

GESCHÄFTSIDEE ENTWICKELN

DEUTSCHE FERNSEHLOTTERIE:
INNOVATIONSPROZESS
AUFGLEISEN

# BRIEFING SPARRING

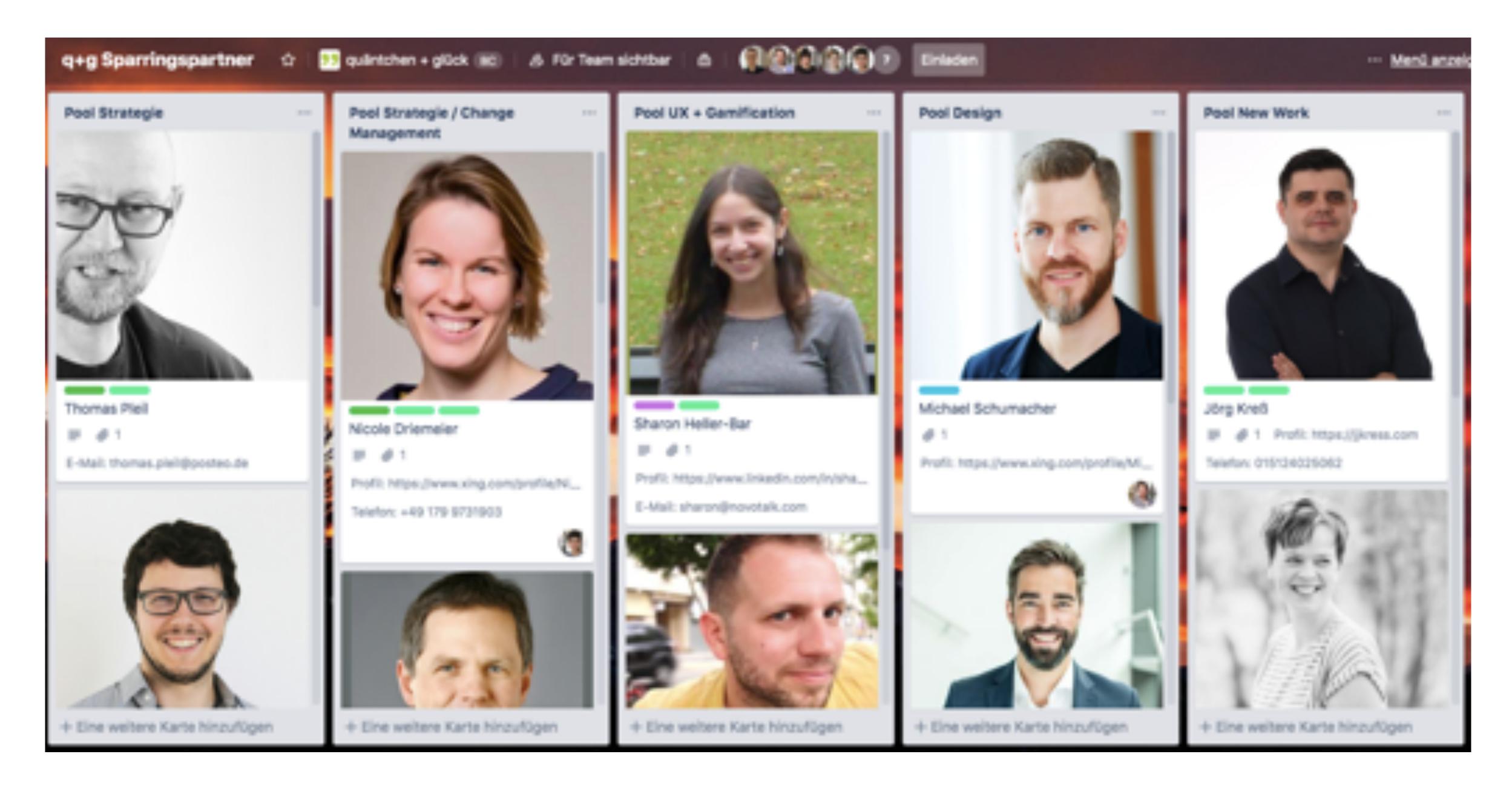
ED	$\Gamma$ $\Lambda$ $\Gamma$			CC	DA	וחח	NIC
E K		TRU	JNG		PA	RRI	

☐ KREATIV-SPARRING

☐ STRATEGIE-SPARRING

KUNDE / PROJE	KT	 	
		 	1
MITWIRKENDE			
THEMA			,

INFOS ZUM SPARRING							



### ALLE ZUSAMMEN



# QUÄMP

Andere nennen es "Offsite" – wir nennen es liebevoll "quämp".

Aufwand

Feelgood-Faktor

Kopierbarkeit

Output-Faktor



Eine Session zur Culture Map aus unserem quämp 2018

Mehr zum quämp gibt es hier zu lesen.

### **ALLE ZUSAMMEN**



### QUARANTÄNE

Die ersten Tage des Jahres sind reserviert: Wir synchronisieren, planen, kommen an.

Aufwand

Feelgood-Faktor

Kopierbarkeit

Output-Faktor • • • • •

MEHR DAZU UNTER: QUNDG.DE/26

### **ALLE ZUSAMMEN**



### SPEEDBACK

Das bessere Mitarbeitergespräch. Feedback von allen für alle. Im Speed-Dating-Format.

Aufwand

Feelgood-Faktor • • • • •

Kopierbarkeit • • • • •

Output-Faktor • • • • •

MEHR DAZU UNTER: QUNDG.DE/28



2 x 5 Minuten Feedback

Und hier eine ausführliche Anleitung

### SPED BACK



### TRANSPARENZ



### GEHALTS-MANIFEST

Welches Gehalt ist für uns fair? Wir entscheiden gemeinsam darüber.

Aufwand

Feelgood-Faktor • • • • •

Kopierbarkeit • • • • •

Output-Faktor • • • • •

MEHR DAZU UNTER: QUNDG.DE/30

qu<sub>m</sub>ntchen+gl\*ck

### FAIRNESS IST SUBJEKTIV

Wir sind uns bewusst: Fairness ist immer subjektiv. Und weil ein Gefühl der Unfairness wissenschaftlich erwiesener Maßen zu sinkender Leistungsbereitschaft, weniger Schlaf, Frustration und im schlimmsten Fall zur Kündigung führt, wollen wir regelmäßig zuhören, ob das Gehaltssystem im Allgemeinen und das eigene Gehalt im Speziellen noch als fair empfunden wird. Dies übernimmt weiterhin die AG Gehalt, rollierend und jeweils für ein Jahr zusammengesetzt aus 2 Gesellschaftern und 2 Mitarbeiter\*innen.





### NÄCHSTE AMTSZEIT:

Quämp 2019 - Quämp 2020

### **AG GEHALT**

Wir empfehlen, die AG Gehalt beizubehalten und mit zwei Gesellschaftern und zwei Mitarbeiter\*innen für jeweils ein Jahr rollierend zu besetzen.

### Dimensionen der Gerechtigkeit im Gehaltsmanifest:

Anforderungsgerechtigkeit

Leistungsgerechtigkeit

Marktgerechtigkeit

Erfolgs- und Beteiligungsgerechtigkeit

Qualifikationsgerechtigkeit

Bedarfsgerechtigkeit

### TRANSPARENZ



### SCHONTAG

Montags antwortet nur der AB, denn wir stecken im internen Barcamp.

Aufwand

Feelgood-Faktor • • • • •

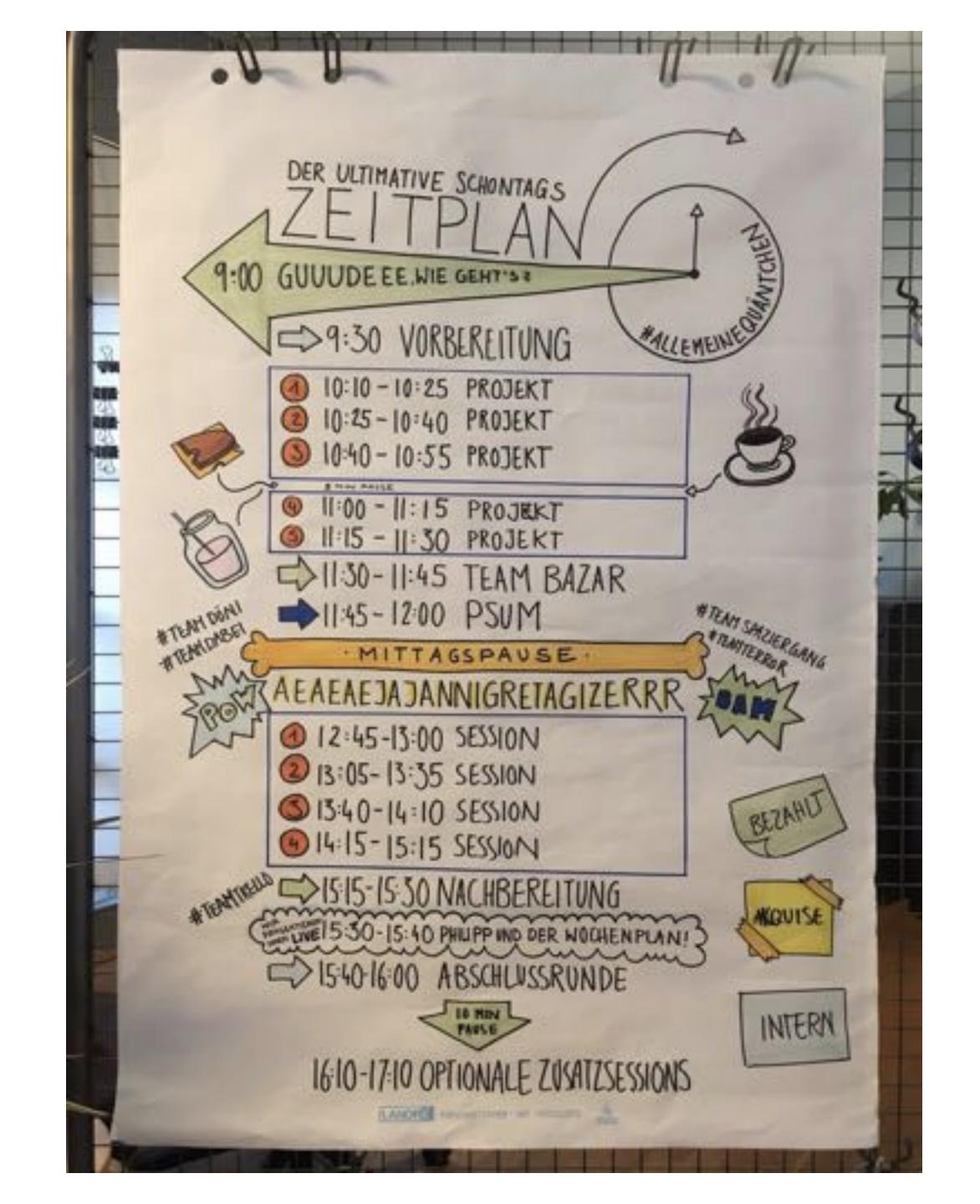
Kopierbarkeit • • • • •

Output-Faktor • • • • •

MEHR DAZU UNTER: QUNDG.DE/31



# SCHONTAG NICHT ERREICHBAR



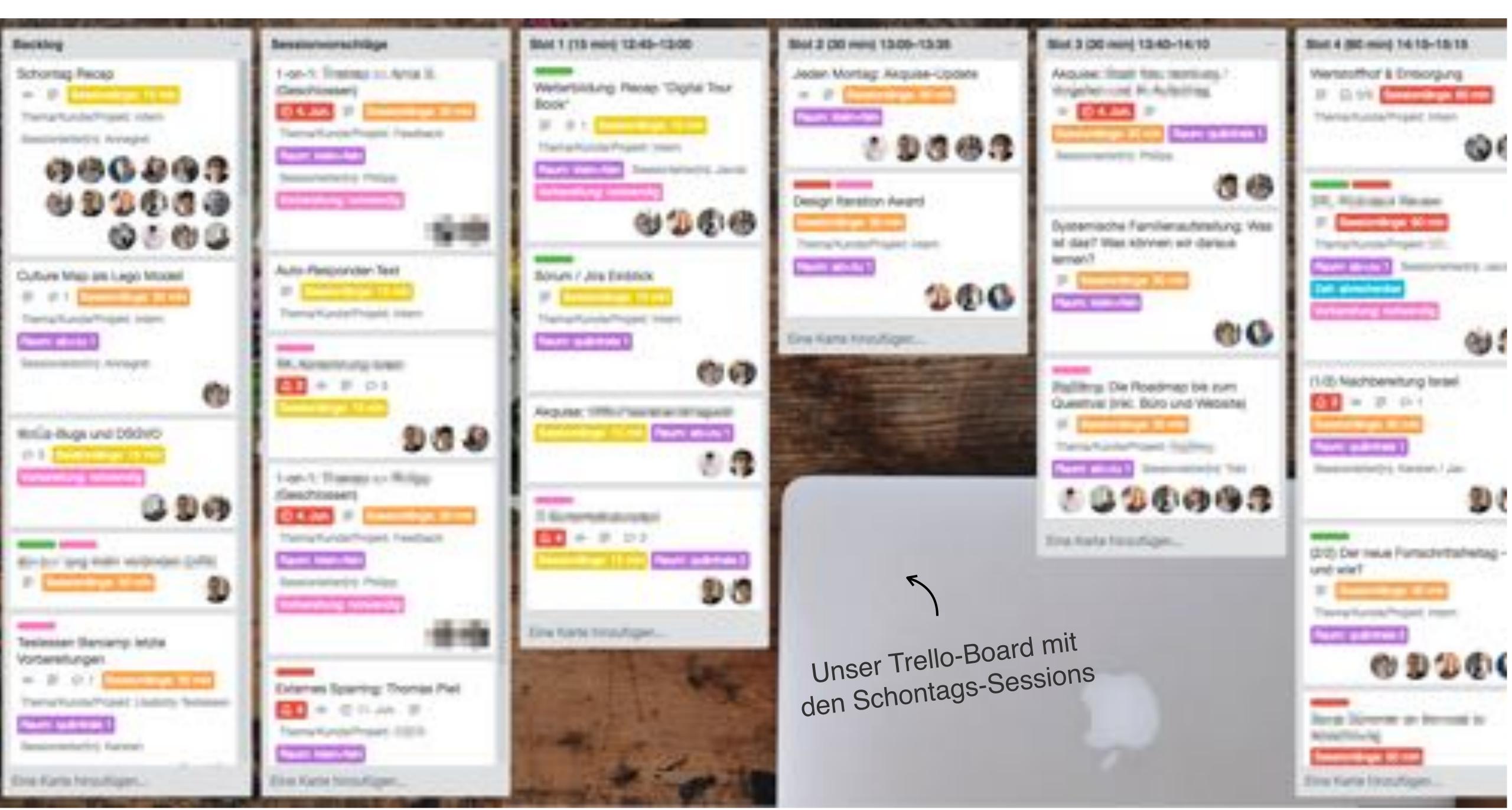
Slot für Slot, Session für Session. Der Takt für den Session. Der Takt für den Schontag. Wichtig: Das Schontag. Wittagessen. gemeinsame Mittagessen.

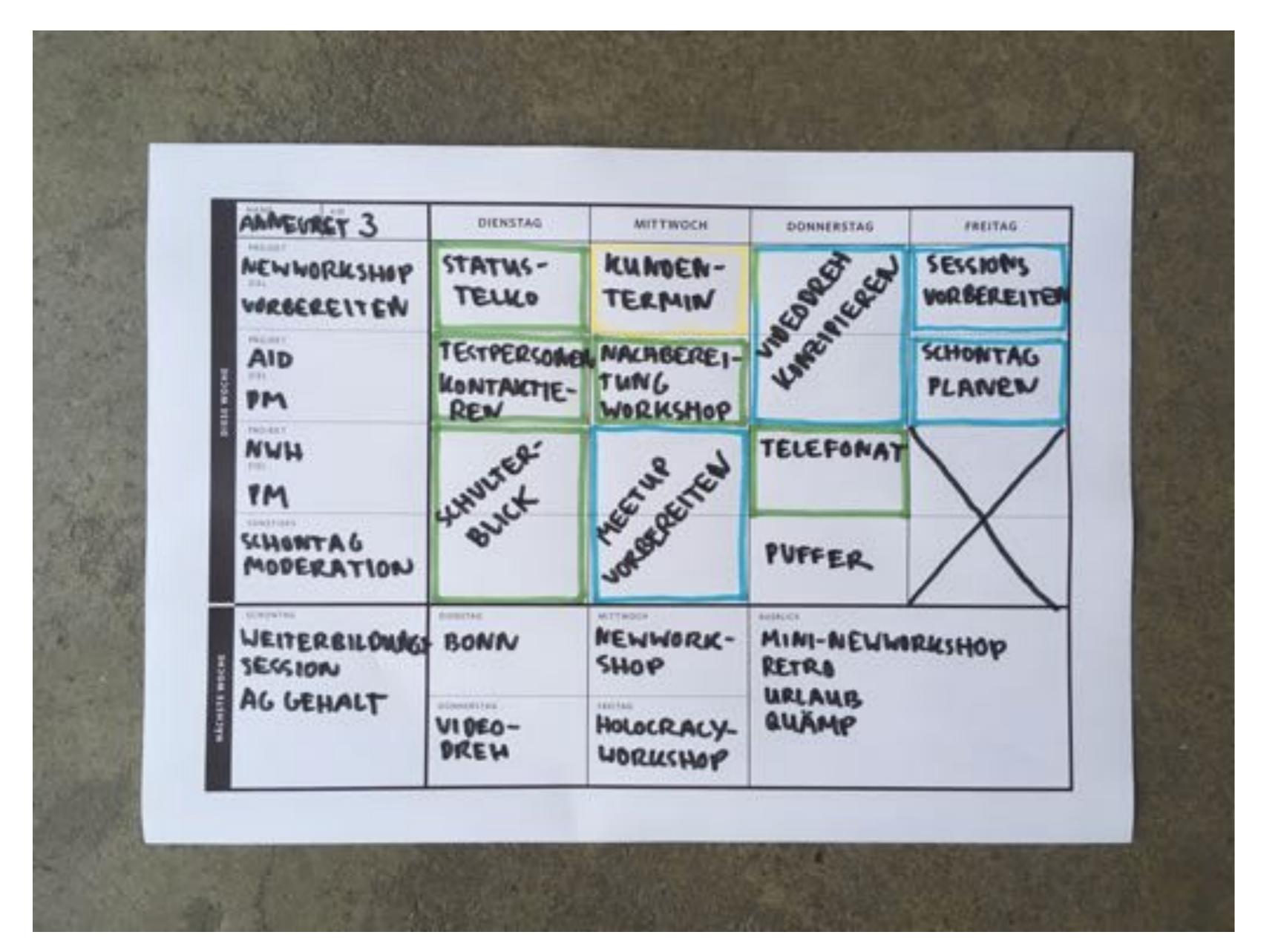


Das Trello-Board mit dem wir den Vormittag planen. Fünf 15min-Slots plus Treffen für die Fachbereiche und das Treffen für die Fachbereiche und das übergeordnete Status-Meeting (PSUM)



Das Werben um Teilnehmende, Freie Auswahl, Gesetz der Füße, Transparenz ...



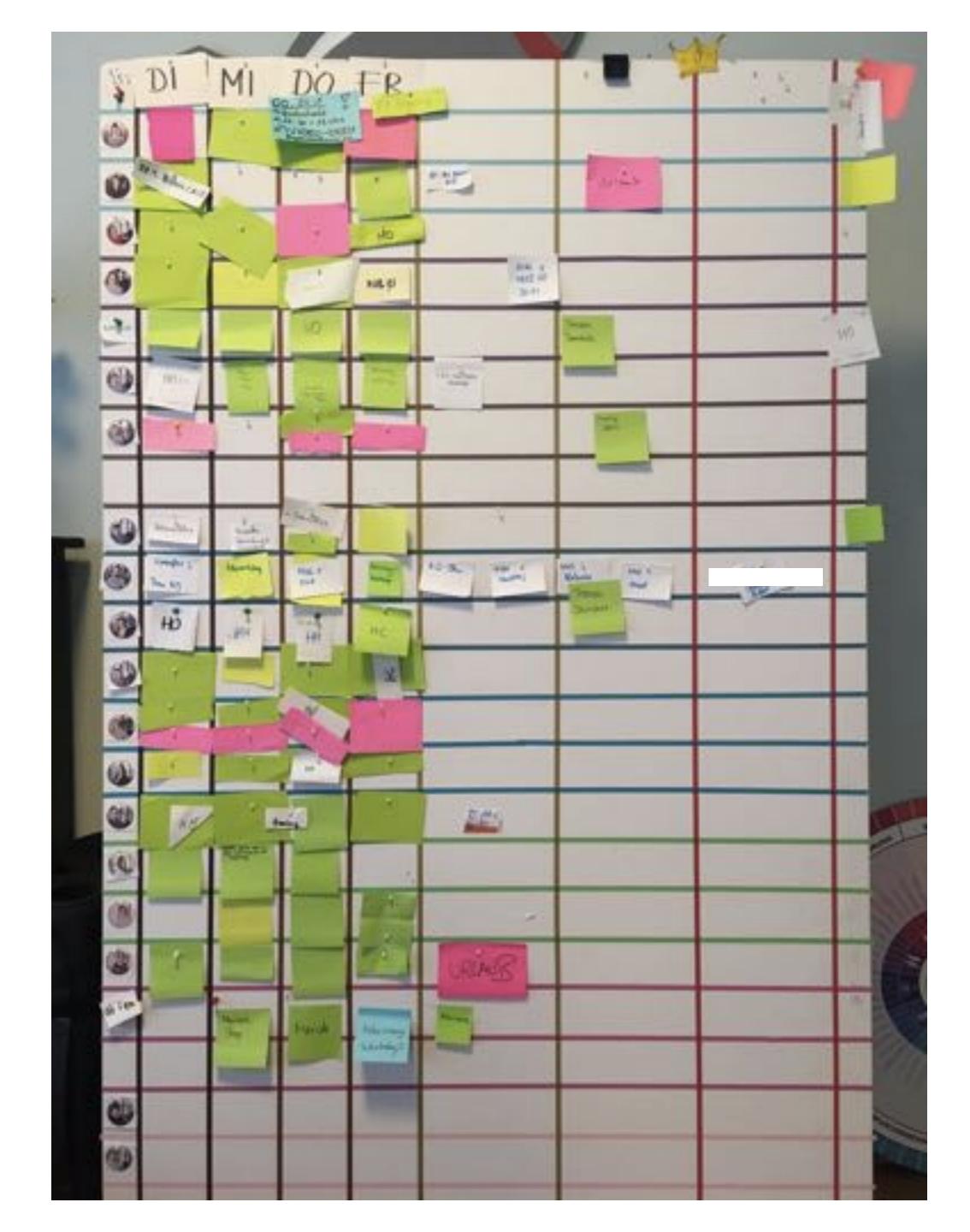


Der Wochenplan ausgefüllt

Grün = bezahlte Zeit

Geld = Akquise

Blau = Internes



### FRIENDLY FREAKS

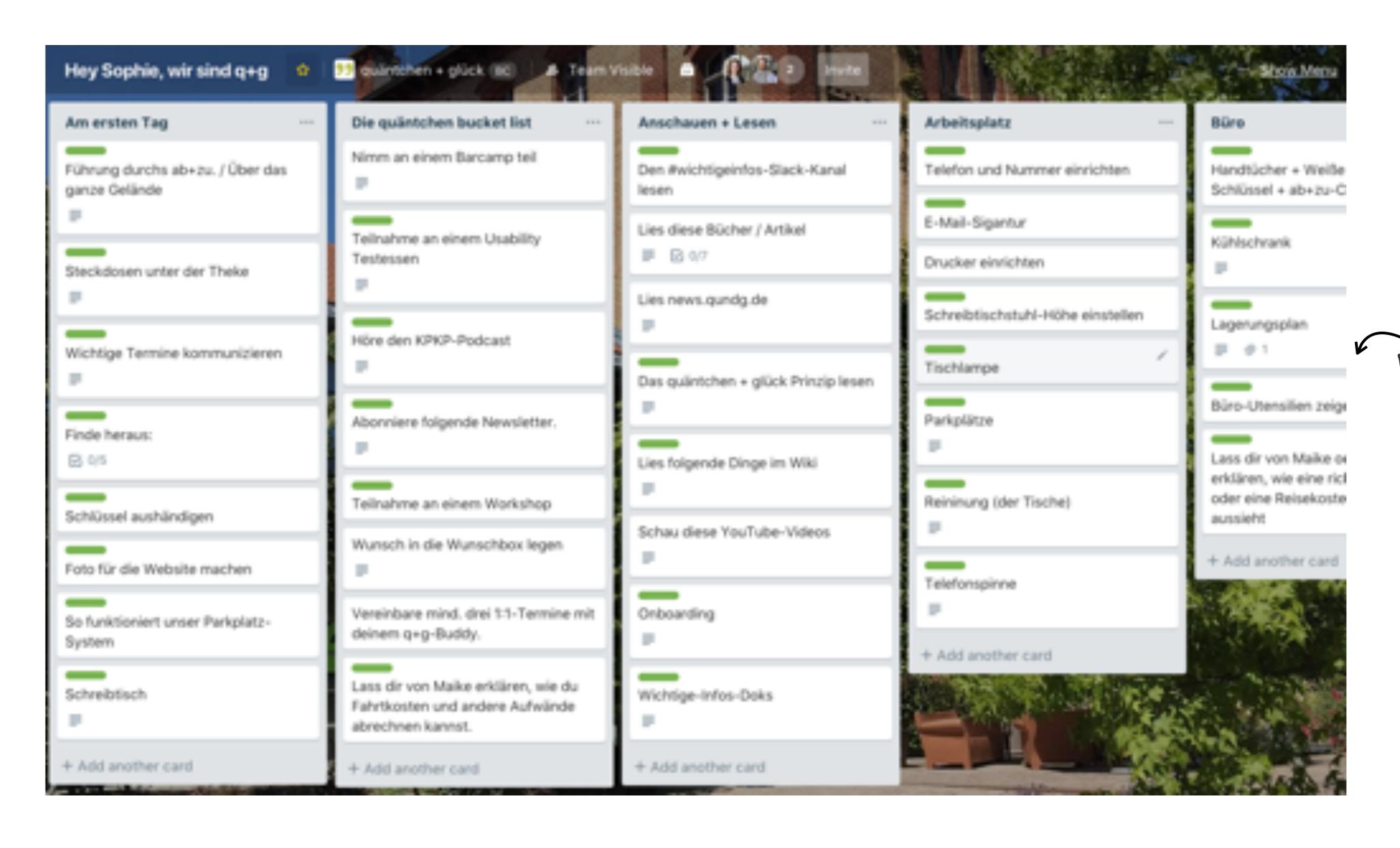


### ONBOARDING

Guude! Willkommen bei quäntchen+glück!

Aufwand
Feelgood-Faktor

Kopierbarkeit
Output-Faktor



Dieses Board hilft frischgebackene quäntchen durch die ersten Tage.



Kekse und warme Worte am ersten Tag im Türmchen.

# NEW WORK QUARTETT

Gibt's heute hier für eine Spende an Next Generation Africa e.V. oder online unter qundg.de/new-work-quartett



# IHRE PROBLEME HÄTTEN WIR GERN!

Hand aufs Herz. Digitalisierung macht Probleme.

Gut, dass das raus ist, dann können wir ja loslösen. Wir entwickeln digitale Strategien, Geschäftsmodelle, Produkte und Kultur für den Mittelstand.

New Work ist für all dies Basis und Beschleuniger – das Formen von Unternehmenskultur für Innovation und wirtschaftlichen Erfolg.

Unser New Work ist "new" since 2010.



JACOB CHROMY
+49 (0)151 27 55 72 92
jacob.chromy@qundg.de
www.qundg.de

# BACK TO NETT WORK.

www.qundg.de

BONUS: 10 DINGE, DIE SIE ÜBER QUÄNTCHEN + GLÜCK WISSEN SOLLTEN.



### SIE MÜSSEN VERSTEHEN, WIR MÜSSEN VERSTEHEN

Wer ein Problem lösen will, muss das Problem verstehen. Was der Kunde sagt, was der Kunde meint und was der Kunde braucht, sind dreierlei Dinge. Lassen Sie uns gemeinsam Zeit fürs Verstehen nehmen.



## WENN'S EIN PROBLEM GIBT, MACH 'NE PARTY DRAUS.

Wir machen aus Zitronen Limonade, aus Usability Tests ein Usability Testessen und aus Mitarbeitergesprächen Speedback. Denn wir wissen: Lösungen, die Spaß machen, sind die besseren Lösungen. Let's get the party started!



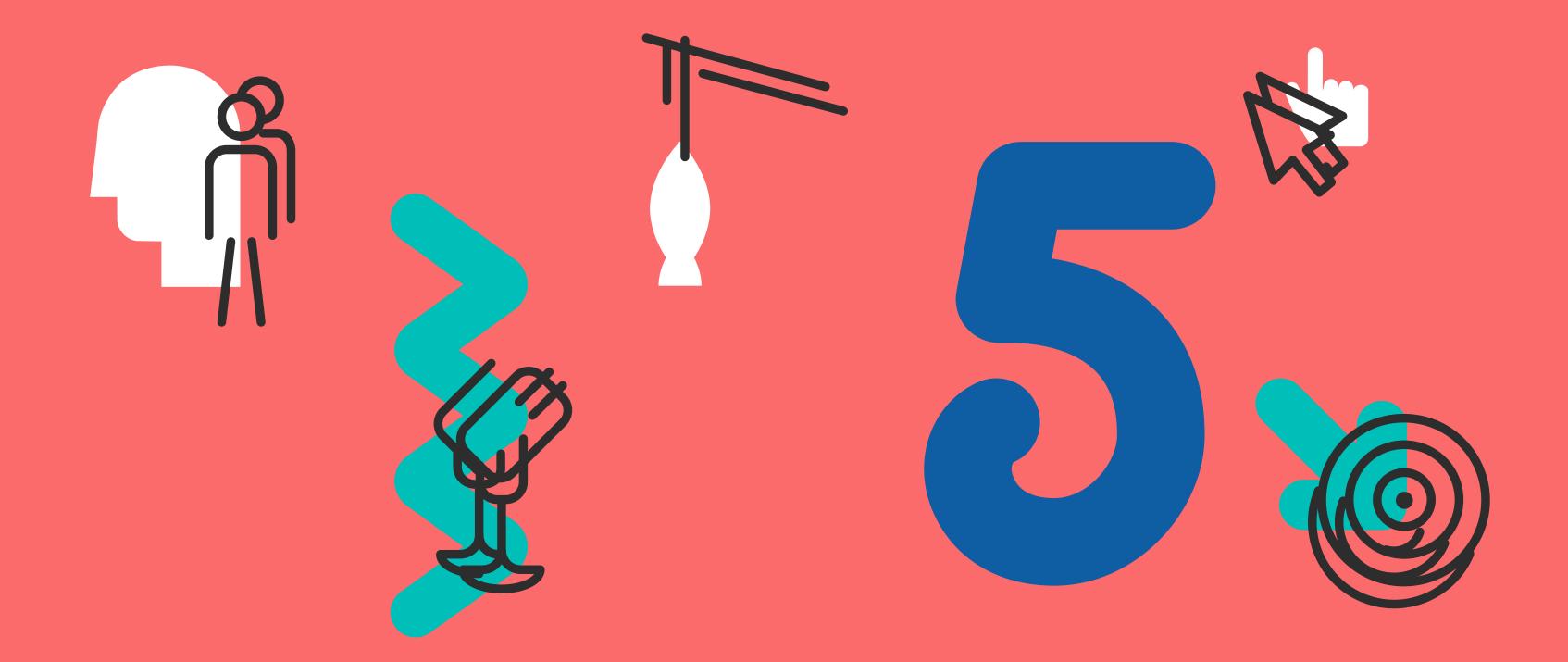
### PROBLEMLÖSEN IST TEAMWORK.

Ihr Problem werden wir nur gemeinsam lösen. Sie und wir – als Team. Wir schwitzen gemeinsam in wilden Workshops, wir testen, wir scheitern, wir lernen und feiern zusammen. Und ach ja: Bitte duzen Sie uns doch!



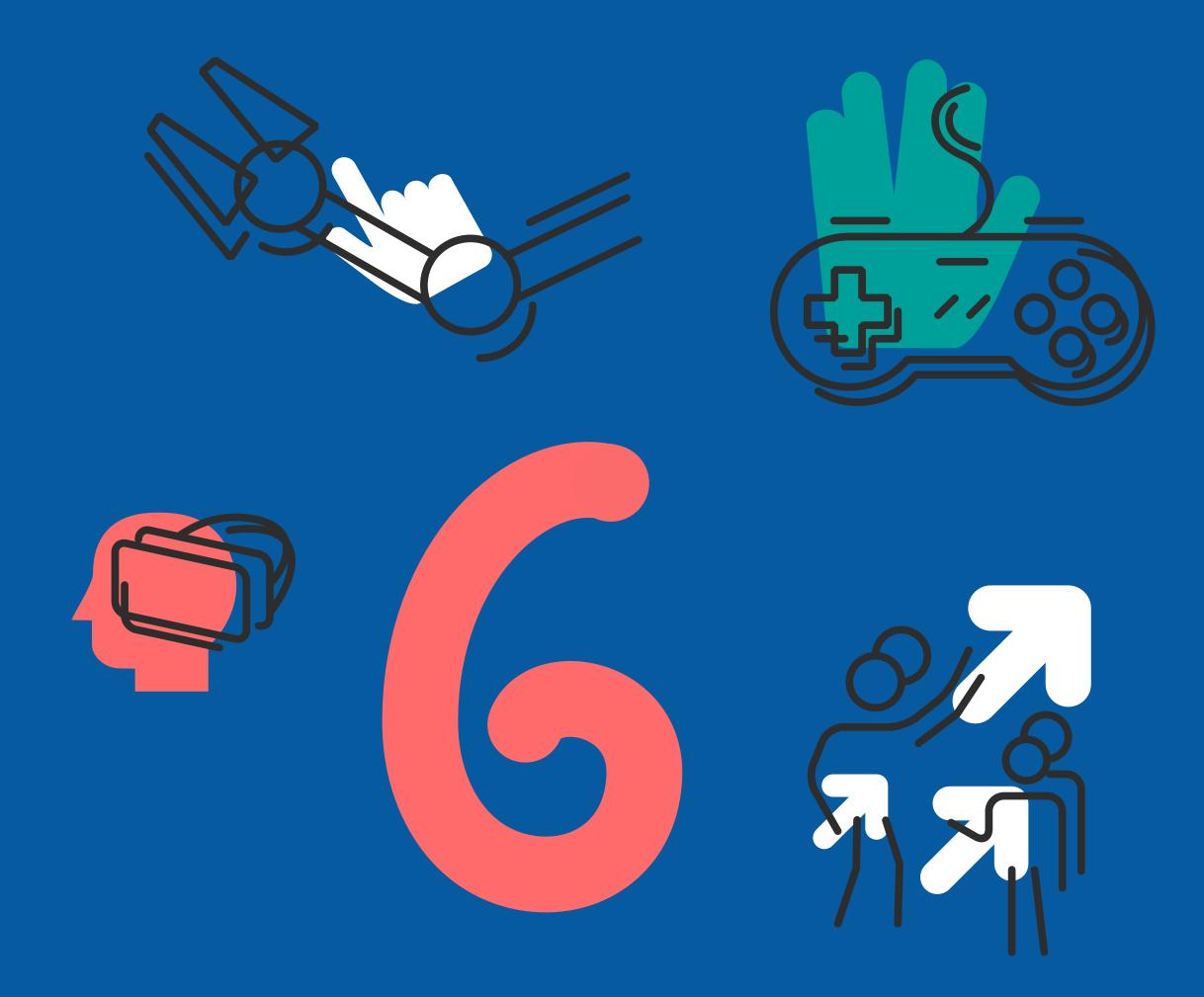
# SCHEITERN GEHÖRT ZUM GESCHÄFT.

Wer Produkte und Geschäftsmodelle für die Zukunft entwickelt, dem ist nur eines gewiss: die Ungewissheit. Wer erfolgreich sein will, muss experimentieren. Das wollen mir tun. Aber bitte mit System. Parole "Build! Measure! Learn!"



# WIR ARBEITEN FÜR IHRE ZIELGRUPPEN.

Schon Opa wusste: Der Wurm muss dem Fisch schmecken und nicht dem Angler. Egal ob Websites, Kampagnen oder Geschäftsmodelle – wir entwickeln "human centred" mit Personas, Zielgruppeninterviews und Usability Tests. Für die Menschen und nicht nur für die Statistik.



### PROBLEMLÖSEN IST TEAMWORK.

Ihr Problem werden wir nur gemeinsam lösen. Sie und wir - als Team. Wir schwitzen gemeinsam in wilden Workshops, wir testen, wir scheitern, wir lernen und feiern zusammen. Und ach ja: Bitte duzen Sie uns doch!



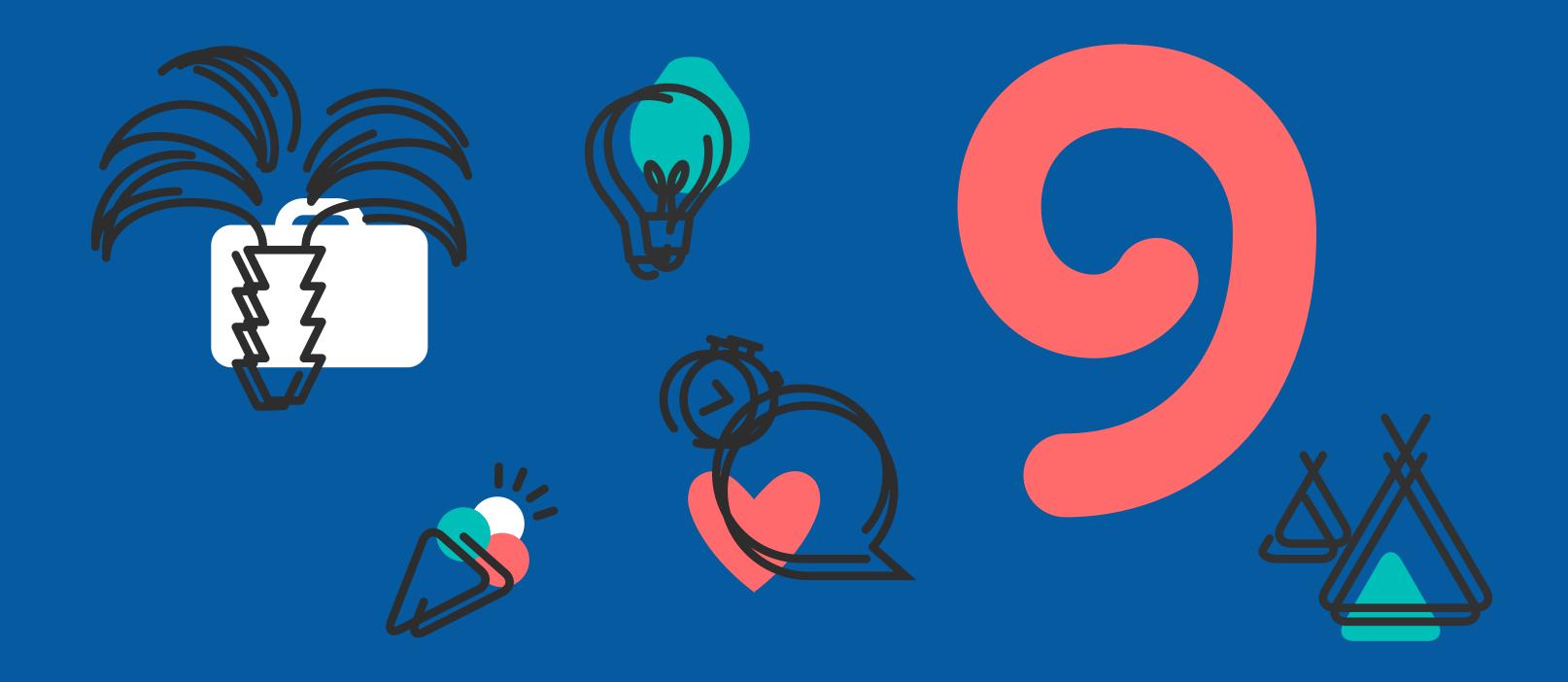
## STANDORT DARMSTADT - HOMEOFFICE DEUTSCHLAND.

Wir lieben die Freiheiten des Digitalen. Deshalb hat quäntchen + glück in vier Städten Standorte: Darmstadt, Frankfurt, Siegen, Hamburg. Und damit meinen wir nicht diese Briefkästen, die Agenturen weltgewandter wirken lassen sollen als sie sind. Unser Home Office ist Ihr Kurzstreckenticket.



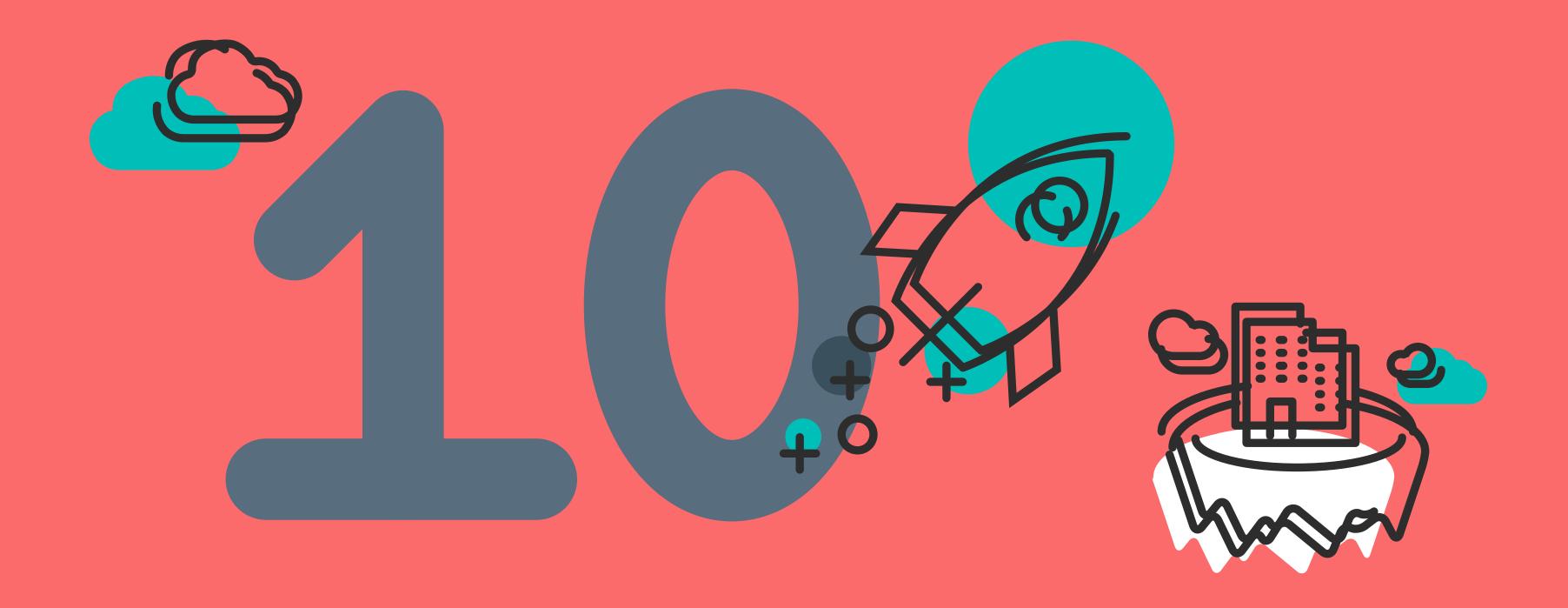
# KOOPERIEREN STATT KONKURRIEREN.

Ganz ehrlich. Weder glauben wir an XXL-Eierlegendewollmilchsau-Agenturen, noch wollen wir eine werden. Es ist einfach zu schön hier im Türmchen. Woran wir glauben: Netzwerke und Partnerschaften. Wir haben sie. Wir werden sie nutzen. Nutzen Sie sie für sich!



# ARBEITEN WIDDEWIDDE WIE ES UNS GEFÄLLT.

Haben wir schon erwähnt, dass Digitalisierung Kultursache ist? Gehen Sie zurück zu Punkt 6! Wir gehen derweil mit gutem Beispiel voran. Was andere New Work nennen, nennen wir Speedback, quämp und Urlaubsflatrate. Da müssen Sie manchmal durch.



### DIE ZUKUNFT WIRD GUT.

Zu guter Letzt: Die Zukunft wird. Und wenn wir Probleme smart lösen, wird sie gut. Lassen Sie uns gemeinsam an Utopien statt Dystopien arbeiten! Die Welt muss digitaler werden. Und das Digitale menschlich. Ist doch kein Problem, oder?